

AOL - 1/1

AOL et son offre illimité à 50 euros par mois, la qualité, la satisfaction et la joie... à la limite du 0...

Des personnes abonnés à AOL depuis peu de temps par le forfait illimité à 50 Euros. Oui oui 50 !!! Plus cher que l'ADSL !!! Seulement elles n'avais pas le choix puisque l'ADSL ne passe pas chez elles.

Elles ne savent pas bien par où commencer tellement elle sont insatisfaites !!!

D'abord, la présentation : 12 000 fenêtres qui s'ouvrent en même temps. La galère... On a vraiment beaucoup de mal à s'y faire et au début on s'y perd vraiment !

La qualité de connexion... Une vraie horreur. Le top du top : commencer à écrire un avis ou bien répondre à une enquête bien longue et hop, la petite voix d'AOL qui nous dit : A bientôt ! Et Ben oui vous avez été déconnecté ! Dommage, y'a plus qu'à recommencer... Et c'est déjà beau quand on arrive à se connecter du premier coup...

Ensuite quand vous avez un problème, appelez le service clientèle, le gentil service clientèle par téléphone... Attendez 15 minutes avec leur fantastique musique des Corrs (ça saoule un peu quand c'est la même chanson en boucle...), appel à 0.34€ la minute... On arrive vite à des sommes astronomiques... Il y a aussi le service technique directement en ligne... Oui oui... C'est plus rapide mais c'est jamais vraiment ce qu'on attend d'eux non plus.

En gros, je déconseille vraiment même si leurs forfaits et leurs offres d'essai sont intéressantes !

Il y a quand même des petits plus, il ne faut pas exagérer, notamment le service de messagerie instantanée, c'est sympa pour discuter ou rencontrer des gens. On peut aussi consulter très facilement l'état du forfait, combien de temps il reste notamment.

Mais ceci est un conseil pour tous, je n'ai rien contre AOL en particulier mais je trouve qu'ils font de la pub mensongère en osant dire connection illimité rapide (déconnection toutes les 10 secondes et lenteur extrême).

Bonne chance à tous !